



NOWEDA
Die Apothekergenossenschaft

**PHARMA
PRIVAT** **Krieger**
Näher dran. Weiter vorn.

Sanacorp

Gesamtergebnis 2022

Großhandel bundesweit	Rang	Note 2022	Note 2021	Großhandel regional
Noweda	1	1,57	1,49	
	2	1,69	–	C. Krieger
Sanacorp	3	1,98	1,91	
	4	1,99	2,29	Kehr-Gruppe
	5	2,03	1,94	Max Jenne
AEP	6	2,17	2,22	
Gehe Pharma Handel	7	2,31	2,38	
Phoenix Pharmahandel	8	2,34	2,19	
Alliance Healthcare	9	2,42	2,45	
	Ø	2,06	2,11	

Aktivitäten pro inhabergeführte Apotheke

Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,31
2	Sanacorp	1,96
3	C. Krieger	1,97
4	Max Jenne	1,99
5	Kehr-Gruppe	2,12
6	AEP	2,54
7	Gehe Pharma Handel	2,70
8	Phoenix Pharmahandel	2,74
9	Alliance Healthcare	3,27
	Ø	2,29



Vom xx. September bis zum xx. September 2022 gab 'markt intern' bundesweit Apothekerinnen und Apothekern die Möglichkeit, ihre Erfahrungen mit dem von ihnen gewählten pharmazeutischen Großhandel zu benoten. In elf Einzeldisziplinen vergaben die Teilnehmer Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend). Zwölf Großhandlungen wurden vorgegeben, neun konnten in die Wertung aufgenommen werden. Aus dem Rücklauf errechnete das 'mi'-Auswertungs-Team die Ergebnisse in den Einzelkriterien und den Segmenten ■ Betreuung/Kontakt ■ Warenbezug ■ Preispolitik und, separat ausgewiesen, ■ Aktivitäten pro inhabergeführte Apotheke sowie das ■ Gesamtergebnis als Durchschnitt aller abgegebenen Benotungen.



markt intern

Apotheke/Pharmazie

Leistungsspiegel Großhandel 2022

Zahlungsmodalitäten		
Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,47
2	AEP	1,72
3	Sanacorp	1,73
4	C. Krieger	1,74
5	Gehe Pharma Handel	1,87
6	Max Jenne	1,95
7	Kehr-Gruppe	1,97
8	Alliance Healthcare	2,05
9	Phoenix Pharmahandel	2,16
Ø		1,85

Zusatzkosten		
Rang	Großhandel	Note
1	Kehr-Gruppe	1,93
2	AEP	2,04
	C. Krieger	2,04
4	Noweda	2,09
5	Sanacorp	2,28
6	Max Jenne	2,36
7	Gehe Pharma Handel	2,51
8	Phoenix Pharmahandel	2,62
9	Alliance Healthcare	2,70
Ø		2,29

Transparenz der Abrechnung		
Rang	Großhandel	Note
1	AEP	1,44
2	Noweda	1,79
3	C. Krieger	1,96
4	Kehr-Gruppe	2,18
	Max Jenne	2,18
6	Sanacorp	2,33
7	Alliance Healthcare	2,70
8	Gehe Pharma Handel	2,73
9	Phoenix Pharmahandel	3,01
Ø		2,26

Σ Preispolitik		
Note	Rang	
1,73	1	
1,78	2	
1,91	3	
2,03	4	
2,16	6	
2,11	5	
2,48	8	
2,37	7	
2,60	9	
2,13	Ø	

Preispolitik

Verfügbarkeit/ Lagerhaltung		
Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,63
2	C. Krieger	1,70
3	Kehr-Gruppe	1,84
	Sanacorp	1,84
5	Phoenix Pharmahandel	2,05
6	Gehe Pharma Handel	2,16
7	AEP	2,19
8	Alliance Healthcare	2,21
9	Max Jenne	2,28
Ø		1,99

Lieferungen vollständig und pünktlich		
Rang	Großhandel	Note
1	C. Krieger	1,56
2	Max Jenne	1,67
3	Noweda	1,72
4	Kehr-Gruppe	1,91
5	Sanacorp	2,05
6	Phoenix Pharmahandel	2,06
7	Gehe Pharma Handel	2,16
8	Alliance Healthcare	2,41
9	AEP	3,25
Ø		2,09

Reklamationsbearbeitung		
Rang	Großhandel	Note
1	C. Krieger	1,46
2	Noweda	1,48
3	AEP	1,65
4	Kehr-Gruppe	1,89
5	Max Jenne	2,00
6	Sanacorp	2,15
7	Alliance Healthcare	2,31
8	Gehe Pharma Handel	2,37
9	Phoenix Pharmahandel	2,66
Ø		2,00

Σ Warenbezug		
Note	Rang	
1,57	1	
1,61	2	
2,36	9	
1,88	3	
1,98	4	
2,01	5	
2,31	8	
2,23	6	
2,26	7	
2,02	Ø	

Warenbezug

Innendienstbetreuung		
Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,33
2	C. Krieger	1,52
3	Kehr-Gruppe	1,68
4	Sanacorp	1,75
5	Max Jenne	1,88
6	Alliance Healthcare	1,93
7	Phoenix Pharmahandel	2,02
8	Gehe Pharma Handel	2,15
9	AEP	2,31
Ø		1,84

Außendienstbetreuung		
Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,21
2	C. Krieger	1,35
3	Max Jenne	1,72
4	Sanacorp	1,84
5	Alliance Healthcare	2,00
6	Kehr-Gruppe	2,04
7	Phoenix Pharmahandel	2,21
8	AEP	2,22
9	Gehe Pharma Handel	2,53
Ø		1,90

Homepage/Online		
Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,68
2	C. Krieger	1,79
3	Sanacorp	2,00
4	Phoenix Pharmahandel	2,11
5	AEP	2,20
6	Gehe Pharma Handel	2,27
	Max Jenne	2,27
8	Kehr-Gruppe	2,48
9	Alliance Healthcare	2,55
Ø		2,15

Schulungen und Seminare		
Rang	Großhandel	Note
1	C. Krieger	1,51
2	Noweda	1,55
3	Kehr-Gruppe	1,83
4	Sanacorp	1,90
5	Gehe Pharma Handel	1,98
6	Max Jenne	2,00
7	Phoenix Pharmahandel	2,15
8	AEP	2,35
9	Alliance Healthcare	2,44
Ø		1,97

Σ Betreuung/ Kontakt		
Note	Rang	
1,54	2	
1,44	1	
2,01	5	
1,87	3	
2,23	7	
1,97	4	
2,12	6	
2,27	9	
2,23	7	
1,96	Ø	

Betreuung/Kontakt