

# markt intern - Leistungsspiegel System-Spielzeug/Kunststoff-Spielzeug 2015

markt intern-Leistungsspiegel System-/Kunststoff-Spielzeug 2015 Produktqualität				
Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1.	Haba	1,25	6.	1,72
2.	Epoch Traumwiesen	1,26	12.	1,85
3.	spielstabil	1,28	4.	1,58
4.	Gollnest & Kiesel	1,31	15.	2,11
5.	Schleich	1,34	13.	1,93
6.	Selecta	1,41	16.	2,22
7.	Playmobil	1,42	1.	1,27
8.	Lego	1,44	3.	1,41
9.	Brio	1,47	11.	1,81
10.	Fischertechnik	1,59	2.	1,32
11.	Copp./Spiegelburg	1,62	7.	1,74
12.	Eitech	1,65	5.	1,66
13.	Revell	1,71	8.	1,75
14.	Tomy	1,93	-	-
15.	Fisher-Price	1,96	9.	1,77
16.	Papo	1,97	21.	2,67
17.	Hasbro	1,99	23.	3,05
18.	Bruder	2,02	10.	1,78
19.	Bullyland/Univ. Trends	2,05	19.	2,35
20.	Mattel	2,39	20.	2,52
21.	Simba-Dickie	2,48	14.	1,99
22.	Carrera	2,58	22.	3,01
	ø	1,73		1,98

markt intern-Leistungsspiegel System-/Kunststoff-Spielzeug 2015 Markenimage				
Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1.	Haba	1,03		
2.	Playmobil	1,25		
3.	Copp./Spiegelburg	1,37		
4.	spielstabil	1,39		
5.	Brio	1,46		
6.	Carrera	1,48		
7.	Schleich	1,49		
8.	Gollnest & Kiesel	1,54		
9.	Lego	1,55		
10.	Bruder	1,62		
11.	Epoch Traumwiesen	1,82		
12.	Revell	1,84		
13.	Selecta	1,97		
14.	Hasbro	1,98		
15.	Fisher-Price	2,03		
16.	Mattel	2,22		
17.	Simba-Dickie	2,43		
18.	Eitech	2,48		
19.	Bullyland/Univ. Trends	2,52		
20.	Fischertechnik	2,64		
21.	Papo	2,77		
22.	Tomy	2,83		
	ø	1,90		

markt intern-Leistungsspiegel System-/Kunststoff-Spielzeug 2015 Innovation/Trend				
Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1.	Copp./Spiegelburg	1,43		
2.	spielstabil	1,51		
3.	Lego	1,58		
4.	Gollnest & Kiesel	1,63		
5.	Schleich	1,64		
6.	Haba	1,69		
	Revell	1,69		
8.	Epoch Traumwiesen	1,72		
9.	Mattel	1,76		
10.	Fischertechnik	1,77		
11.	Playmobil	1,82		
12.	Hasbro	1,95		
13.	Simba-Dickie	1,98		
14.	Bruder	2,01		
15.	Fisher-Price	2,02		
16.	Bullyland/Univ. Trends	2,03		
17.	Eitech	2,06		
18.	Brio	2,11		
19.	Carrera	2,36		
20.	Selecta	2,37		
21.	Tomy	2,44		
22.	Papo	2,53		
	ø	1,91		

# markt intern - Leistungsspiegel System-Spielzeug/Kunststoff-Spielzeug 2015

markt intern-Leistungsspiegel System-/Kunststoff-Spielzeug 2015 Realisierbare Handelsspanne				
Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1.	Gollnest & Kiesel	1,03	2.	1,94
2.	spielstabil	1,38	4.	2,16
3.	Epoch Traumwiesen	1,39	5.	2,36
4.	Eitech	1,52	6.	2,51
5.	Haba	1,83	13.	2,94
6.	Simba-Dickie	2,02	12.	2,92
7.	Papo	2,08	18.	3,67
8.	Bullyland/Univ. Trends	2,09	3.	2,02
9.	Copp./Spiegelburg	2,24	1.	1,84
10.	Revell	2,37	9.	2,86
11.	Brio	2,38	7.	2,52
	Selecta	2,38	11.	2,9
13.	Schleich	2,57	10.	2,88
14.	Bruder	2,61	8.	2,81
15.	Lego	3,08	15.	3,34
16.	Tomy	3,19	-	-
17.	Fischertechnik	3,55	21.	3,78
18.	Fisher-Price	3,99	23.	5,08
19.	Playmobil	4,16	14.	3,12
20.	Carrera	4,43	22.	4,28
21.	Hasbro	4,48	16.	3,61
22.	Mattel	4,71	20.	3,76
	ø	2,70		3,01

markt intern-Leistungsspiegel System-/Kunststoff-Spielzeug 2015 Umschlagsgeschwindigkeit				
Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1.	Gollnest & Kiesel	1,22	4.	2,35
2.	spielstabil	1,43	3.	2,34
3.	Lego	1,48	2.	2,31
4.	Copp./Spiegelburg	1,58	1.	2,24
5.	Schleich	1,79	6.	2,39
6.	Bruder	2,01	16.	2,95
7.	Simba-Dickie	2,03	8.	2,57
8.	Haba	2,32	7.	2,46
9.	Hasbro	2,47	14.	2,77
10.	Epoch Traumwiesen	2,48	12.	2,73
11.	Fischertechnik	2,56	22.	3,76
12.	Fisher-Price	2,62	20.	3,25
13.	Bullyland/Univ. Trends	2,68	10.	2,69
	Mattel	2,68	13.	2,75
15.	Playmobil	2,77	5.	2,38
16.	Brio	2,98	17.	3,01
17.	Tomy	3,04	-	-
18.	Papo	3,27	9.	2,67
19.	Revell	3,29	18.	3,22
20.	Selecta	3,35	19.	3,24
21.	Carrera	3,61	23.	4,12
22.	Eitech	3,64	15.	2,85
	ø	2,51		2,81

markt intern-Leistungsspiegel System-/Kunststoff-Spielzeug 2015 Konditionen/Orderbedingungen				
Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1.	Gollnest & Kiesel	1,06	2.	2,05
2.	Haba	1,62	8.	2,83
3.	Eitech	1,69	7.	2,82
4.	Epoch Traumwiesen	1,78	1.	1,84
5.	Copp./Spiegelburg	1,91	4.	2,26
6.	Bruder	1,99	16.	3,03
7.	Brio	2,21	5.	2,64
8.	Selecta	2,28	8.	2,83
	spielstabil	2,28	3.	2,19
10.	Schleich	2,31	12.	2,87
11.	Lego	2,34	13.	2,93
12.	Papo	2,35	20.	3,67
13.	Fischertechnik	2,53	21.	4,01
14.	Simba-Dickie	2,55	11.	2,86
15.	Bullyland/Univ. Trends	2,69	17.	3,15
16.	Tomy	2,97	-	-
17.	Revell	3,02	15.	3,01
18.	Fisher-Price	3,46	23.	4,25
19.	Carrera	3,70	22.	4,04
20.	Hasbro	3,96	18.	3,24
21.	Mattel	4,26	19.	3,28
22.	Playmobil	4,48	10.	2,85
	ø	2,61		2,98

# markt intern - Leistungsspiegel

## System-Spielzeug/Kunststoff-Spielzeug 2015

• System-Spielzeug/Kunststoff-Spielzeug • System-Spielzeug/Kunststoff-Spielzeug • System-Spielzeug/Kunststoff-Spielzeug • System-Spielzeug/Kunststoff-Spielzeug • System-Spielzeug/Kunststoff-Spielzeug

• System-Spielzeug/Kunststoff-Spielzeug • System-Spielzeug/Kunststoff-Spielzeug • System-Spielzeug/Kunststoff-Spielzeug • System-Spielzeug/Kunststoff-Spielzeug • System-Spielzeug/Kunststoff-Spielzeug

markt intern-Leistungsspiegel System-/Kunststoff-Spielzeug 2015 Vertriebsstrategie/aktuelle Konzepte				
Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1.	Epoch Traumwiesen	1,39	4.	2,17
2.	Gollnest & Kiesel	1,64	2.	1,98
3.	spielstabil	1,67	8.	2,45
4.	Lego	1,83	17.	3,45
5.	Bruder	1,97	12.	2,78
6.	Haba	1,98	3.	2,09
7.	Copp./Spiegelburg	2,34	1.	1,96
8.	Schleich	2,35	11.	2,76
9.	Revell	2,40	7.	2,34
10.	Brio	2,46	9.	2,55
11.	Simba-Dickie	2,47	13.	2,82
12.	Bullyland/Univ. Trends	2,51	6.	2,32
13.	Papo	2,69	18.	3,65
14.	Eitech	2,71	5.	2,18
15.	Fischertechnik	2,98	22.	3,69
	Selecta	2,98	10.	2,71
17.	Tomy	3,01	-	-
18.	Carrera	3,04	23.	3,96
19.	Hasbro	3,06	16.	2,94
20.	Playmobil	3,37	15.	2,89
21.	Fisher-Price	3,88	20.	3,67
22.	Mattel	4,12	20.	3,67
	ø	2,58		2,81

markt intern-Leistungsspiegel System-/Kunststoff-Spielzeug 2015 Internetpolitik/Verhalten bei Marktstörungen				
Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1.	Gollnest & Kiesel	1,94	3.	2,32
2.	Haba	1,97	8.	2,88
3.	Epoch Traumwiesen	2,31	1.	2,28
4.	spielstabil	2,46	4.	2,51
5.	Simba-Dickie	2,47	9.	2,98
6.	Papo	2,68	18.	3,67
7.	Lego	2,96	16.	3,48
8.	Bullyland/Univ. Trends	2,97	17.	3,65
9.	Fischertechnik	3,02	14.	3,32
10.	Copp./Spiegelburg	3,04	2.	2,29
11.	Bruder	3,12	5.	2,56
12.	Schleich	3,27	13.	3,24
13.	Brio	3,28	6.	2,73
14.	Revell	3,39	11.	3,14
15.	Selecta	3,41	7.	2,78
16.	Eitech	3,45	12.	3,2
17.	Tomy	4,22	-	-
18.	Carrera	4,68	23.	4,57
19.	Hasbro	4,82	20.	4,02
20.	Playmobil	5,31	15.	3,34
21.	Fisher-Price	5,48	22.	4,25
22.	Mattel	5,72	21.	4,24
	ø	3,45		3,21

markt intern-Leistungsspiegel System-/Kunststoff-Spielzeug 2015 Service: Reklamationen/Lieferpünktlichkeit				
Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1.	Epoch Traumwiesen	1,22	1.	1,52
2.	spielstabil	1,34	5.	2,22
3.	Haba	1,46	8.	2,40
4.	Bruder	1,47	13.	2,54
5.	Gollnest & Kiesel	1,51	2.	1,84
6.	Copp./Spiegelburg	1,65	3.	1,99
7.	Schleich	1,79	7.	2,30
8.	Fischertechnik	1,96	6.	2,23
9.	Bullyland/Univ. Trends	2,01	20.	2,86
10.	Brio	2,03	16.	2,61
11.	Eitech	2,05	15.	2,60
12.	Tomy	2,08	-	-
13.	Lego	2,36	22.	3,09
14.	Revell	2,54	9.	2,41
15.	Carrera	2,70	23.	3,26
16.	Papo	2,72	12.	2,50
17.	Selecta	3,24	17.	2,64
18.	Fisher-Price	3,44	21.	2,88
19.	Simba-Dickie	3,49	10.	2,44
20.	Hasbro	4,47	14.	2,54
21.	Playmobil	4,52	4.	2,12
22.	Mattel	4,99	18.	2,76
	ø	2,50		2,46

# markt intern - Leistungsspiegel System-Spielzeug/Kunststoff-Spielzeug 2015

**markt intern**-Leistungsspiegel  
System-/Kunststoff-Spielzeug 2015  
Betreuung durch den Außendienst

Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1.	Haba	1,32	12.	2,58
2.	Epoch Traumwiesen	1,39	2.	1,87
3.	Schleich	1,68	11.	2,45
4.	Gollnest & Kiesel	1,71	23.	3,18
5.	Eitech	1,73	10.	2,34
6.	Papo	1,94	14.	2,67
7.	Copp./Spiegelburg	2,29	1.	1,63
8.	Fischertechnik	2,32	21.	3,01
9.	Carrera	2,38	19.	2,85
10.	Bullyland/Univ. Trends	2,45	13.	2,61
11.	Selecta	2,46	18.	2,84
12.	spielstabil	2,56	16.	2,81
13.	Revell	2,61	7.	2,2
14.	Tomy	2,97	-	-
15.	Brio	3,12	22.	3,06
16.	Lego	3,36	6.	2,14
17.	Simba-Dickie	3,42	17.	2,83
18.	Playmobil	3,97	4.	2,04
19.	Bruder	4,41	5.	2,12
20.	Hasbro	4,46	8.	2,25
21.	Fisher-Price	5,45	9.	2,33
22.	Mattel	5,68	3.	2,03
ø		2,89		2,47

**markt intern**-Leistungsspiegel  
System-/Kunststoff-Spielzeug 2015  
Abverkaufsunterstützung/Marketing

Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1.	Epoch Traumwiesen	1,28	5.	2,34
2.	Lego	1,38	13.	2,89
3.	Haba	1,59	9.	2,53
4.	Gollnest & Kiesel	1,69	17.	3,20
5.	Copp./Spiegelburg	1,72	3.	1,83
6.	Schleich	1,81	7.	2,46
7.	Hasbro	2,03	2.	1,73
8.	Fischertechnik	2,04	21.	3,49
9.	spielstabil	2,28	18.	3,27
10.	Bruder	2,44	6.	2,36
11.	Papo	2,68	15.	3,00
12.	Revell	2,71	8.	2,52
13.	Brio	2,79	14.	2,90
14.	Tomy	2,94	-	-
15.	Simba-Dickie	2,96	11.	2,80
16.	Eitech	2,99	16.	3,18
17.	Carrera	3,32	23.	4,02
18.	Bullyland/Univ. Trends	3,44	20.	3,37
19.	Selecta	3,68	12.	2,82
20.	Playmobil	3,88	4.	1,89
21.	Fisher-Price	3,91	19.	3,33
22.	Mattel	4,36	1.	1,33
ø		2,63		2,73

**markt intern**-Leistungsspiegel  
System-/Kunststoff-Spielzeug 2015  
Schulungen/Händlererevents

Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1.	Fischertechnik	1,62		
2.	Haba	1,68		
3.	Copp./Spiegelburg	1,98		
4.	Epoch Traumwiesen	2,27		
5.	Gollnest & Kiesel	2,85		
6.	Lego	2,97		
7.	Simba-Dickie	3,02		
8.	Papo	3,37		
9.	Schleich	3,56		
10.	spielstabil	3,72		
11.	Revell	3,74		
12.	Bruder	3,98		
13.	Hasbro	4,03		
14.	Brio	4,22		
15.	Tomy	4,26		
16.	Carrera	4,38		
17.	Selecta	5,03		
18.	Bullyland/Univ. Trends	5,23		
19.	Eitech	5,41		
20.	Playmobil	5,67		
21.	Fisher-Price	5,75		
22.	Mattel	5,89		
ø		3,85		

2013 nicht bewertet/abgefragt

2013 nicht bewertet/abgefragt

**markt intern**-Leistungsspiegel  
System-/Kunststoff-Spielzeug 2015  
Gesamtergebnis

Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1.	Gollnest & Kiesel	1,59	3.	2,32
2.	Haba	1,64	5.	2,47
3.	Epoch Traumwiesen	1,69	2.	2,03
4.	Copp./Spiegelburg	1,93	1.	1,99
5.	spielstabil	1,94	4.	2,43
6.	Schleich	2,13	9.	2,66
7.	Lego	2,19	15.	2,91
8.	Fischertechnik	2,38	20.	3,20
9.	Bruder	2,47	6.	2,59
10.	Brio	2,54	11.	2,70
11.	Papo	2,59	18.	3,12
12.	Revell	2,61	8.	2,62
13.	Simba-Dickie	2,61	12.	2,75
14.	Eitech	2,62	10.	2,67
15.	Bullyland/Univ. Trends	2,72	14.	2,89
16.	Selecta	2,88	13.	2,76
17.	Tomy	2,99	-	-
18.	Carrera	3,22	23.	3,84
19.	Hasbro	3,31	16.	2,96
20.	Playmobil	3,55	7.	2,60
21.	Fisher-Price	3,67	22.	3,52
22.	Mattel	4,07	19.	3,13
ø		2,61		2,77