



Gesamtergebnis 2020

Großhandel bundesweit	Rang	Note	Großhandel regional
NOWEDA	1	1,51	
	2	1,83	C. Krieger
		1,83	Max Jenne
Sanacorp	4	1,96	
	5	2,02	Kehr-Gruppe
Gehe Pharma Handel	6	2,05	
	7	2,15	Otto Geilenkirchen
AEP	8	2,21	
	9	2,37	Hageda-Stumpf
Alliance Healthcare	10	2,40	
Phoenix Pharmahandel	11	2,42	
	∅	2,07	

Aktivitäten pro inhabergeführte Apotheke

Rang	Großhandel	Note
1	NOWEDA	1,23
2	C. Krieger	1,91
3	Max Jenne	1,94
	Sanacorp	1,94
5	Otto Geilenkirchen	2,02
6	Kehr-Gruppe	2,03
7	Gehe Pharma Handel	2,35
8	AEP	2,43
9	Hageda-Stumpf	2,55
10	Phoenix Pharmahandel	2,72
11	Alliance Healthcare	2,94
	∅	2,19



Vom 8. September bis zum 2. Oktober 2020 gab 'markt intern' bundesweit Apothekerinnen und Apothekern die Möglichkeit, ihre Erfahrungen mit dem von ihnen gewählten pharmazeutischen Großhandel zu benoten. In elf Einzeldisziplinen vergaben die Teilnehmer Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend). **Zwölf Großhandlungen** wurden vorgegeben, elf konnten in die Wertung aufgenommen werden. Aus dem Rücklauf errechnete das 'mi'-Auswertungs-Team die Ergebnisse in den Einzelkriterien und den **Segmenten** ■ Betreuung/Kontakt ■ Warenbezug ■ Preispolitik und, separat ausgewiesen, ■ Aktivitäten pro inhabergeführte Apotheke sowie das ■ Gesamtergebnis als Durchschnitt aller abgegebenen Benotungen.



markt intern

Apotheke/Pharmazie

Leistungsspiegel Großhandel 2020

Zahlungsmodalitäten		
Rang	Großhandel	Note
1	NOWEDA	1,41
2	C. Krieger	1,63
3	Max Jenne	1,71
4	Otto Geilenkirchen	1,72
5	Hageda-Stumpf	1,73
6	AEP	1,76
7	Gehe Pharma Handel	1,81
8	Kehr-Gruppe	1,84
9	Sanacorp	1,86
10	Alliance Healthcare	1,87
11	Phoenix Pharmahandel	2,08
	Ø	1,77

Zusatzkosten		
Rang	Großhandel	Note
1	AEP	1,61
2	NOWEDA	1,73
3	C. Krieger	1,88
4	Max Jenne	2,12
5	Otto Geilenkirchen	2,30
6	Gehe Pharma Handel	2,33
7	Hageda-Stumpf	2,36
8	Sanacorp	2,38
9	Kehr-Gruppe	2,41
10	Alliance Healthcare	2,67
11	Phoenix Pharmahandel	2,91
	Ø	2,25

Transparenz der Abrechnung		
Rang	Großhandel	Note
1	AEP	1,18
2	C. Krieger	1,74
3	NOWEDA	1,75
4	Max Jenne	1,81
5	Kehr-Gruppe	2,19
6	Sanacorp	2,44
7	Hageda-Stumpf	2,45
8	Alliance Healthcare	2,49
9	Otto Geilenkirchen	2,52
10	Gehe Pharma Handel	2,59
11	Phoenix Pharmahandel	3,36
	Ø	2,23

Σ Preispolitik	
Note	Rang
1,52	1
1,75	3
1,63	2
1,88	4
2,15	5
2,23	8
2,18	6
2,34	10
2,18	6
2,24	9
2,78	11
2,08	Ø

Preispolitik

Verfügbarkeit/ Lagerhaltung		
Rang	Großhandel	Note
1	NOWEDA	1,54
2	Sanacorp	1,72
3	C. Krieger	1,95
4	Max Jenne	1,98
5	Gehe Pharma Handel	2,25
6	Phoenix Pharmahandel	2,26
7	Alliance Healthcare	2,30
8	Kehr-Gruppe	2,35
9	AEP	2,54
10	Otto Geilenkirchen	2,57
11	Hageda-Stumpf	2,64
	Ø	2,19

Lieferungen vollständig und pünktlich		
Rang	Großhandel	Note
1	Max Jenne	1,38
2	Kehr-Gruppe	1,48
	NOWEDA	1,48
4	C. Krieger	1,58
5	Sanacorp	1,63
6	Gehe Pharma Handel	1,79
7	Alliance Healthcare	1,92
8	AEP	1,94
9	Hageda-Stumpf	1,97
10	Phoenix Pharmahandel	2,00
11	Otto Geilenkirchen	2,10
	Ø	1,75

Reklamationsbearbeitung		
Rang	Großhandel	Note
1	NOWEDA	1,52
2	Kehr-Gruppe	1,70
3	C. Krieger	1,79
4	Max Jenne	1,86
5	Sanacorp	1,90
6	Gehe Pharma Handel	2,07
7	Hageda-Stumpf	2,09
8	Otto Geilenkirchen	2,12
9	AEP	2,16
10	Alliance Healthcare	2,23
11	Phoenix Pharmahandel	2,28
	Ø	1,97

Σ Warenbezug	
Note	Rang
1,51	1
1,84	5
1,77	4
1,74	2
1,75	3
2,04	6
2,23	10
2,26	11
2,21	9
2,15	7
2,18	8
1,97	Ø

Warenbezug

Innendienstbetreuung		
Rang	Großhandel	Note
1	NOWEDA	1,38
2	C. Krieger	1,53
3	Otto Geilenkirchen	1,66
4	Max Jenne	1,67
	Sanacorp	1,67
6	Kehr-Gruppe	1,74
7	Gehe Pharma Handel	2,04
8	Hageda-Stumpf	2,09
9	Phoenix Pharmahandel	2,14
10	Alliance Healthcare	2,26
11	AEP	2,31
	Ø	1,86

Außendienstbetreuung		
Rang	Großhandel	Note
1	NOWEDA	1,36
2	Max Jenne	1,58
3	Gehe Pharma Handel	1,71
4	C. Krieger	1,74
5	Sanacorp	1,85
6	Otto Geilenkirchen	1,94
7	Kehr-Gruppe	1,97
8	Hageda-Stumpf	2,09
9	AEP	2,16
10	Phoenix Pharmahandel	2,24
11	Alliance Healthcare	2,27
	Ø	1,90

Homepage/Online		
Rang	Großhandel	Note
1	NOWEDA	1,66
2	Gehe Pharma Handel	1,85
3	Sanacorp	2,05
4	AEP	2,19
5	Kehr-Gruppe	2,22
6	Phoenix Pharmahandel	2,27
7	Max Jenne	2,28
8	C. Krieger	2,33
9	Alliance Healthcare	2,42
10	Otto Geilenkirchen	2,71
11	Hageda-Stumpf	3,03
	Ø	2,27

Schulungen und Seminare		
Rang	Großhandel	Note
1	NOWEDA	1,59
2	Gehe Pharma Handel	1,75
3	Max Jenne	1,82
4	Otto Geilenkirchen	1,99
5	C. Krieger	2,00
6	Sanacorp	2,10
7	Kehr-Gruppe	2,32
8	Phoenix Pharmahandel	2,39
9	Alliance Healthcare	3,07
10	Hageda-Stumpf	3,12
11	AEP	3,99
	Ø	2,38

Σ Betreuung/Kontakt	
Note	Rang
1,50	1
1,84	2
1,84	2
2,08	7
1,90	4
1,92	5
2,06	6
2,26	8
2,51	9
2,58	10
2,66	11
2,10	Ø

Betreuung/Kontakt