



Leistungsspiegel Großhandel 2019



Gesamtergebnis 2019

Großhandel bundesweit	Rang	Note	Großhandel regional
Noweda	1	1,59	
	2	1,68	Leopold Fiebig
Gehe Pharmahandel	3	1,95	
Sanacorp		1,95	
	5	1,96	Max Jenne
	6	2,01	Kehr-Gruppe
	7	2,10	Hageda-Stumpf
AEP	8	2,11	
Alliance Healthcare	9	2,23	
Phoenix Pharmahandel	10	2,29	
	Ø	1,99	

Aktivitäten pro inhabergeführte Apotheke

Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,25
2	Leopold Fiebig	1,87
3	Sanacorp	1,99
4	Gehe Pharmahandel	2,02
5	Kehr-Gruppe	2,14
6	Max Jenne	2,18
7	AEP	2,34
8	Phoenix Pharmahandel	2,60
9	Hageda-Stumpf	2,61
10	Alliance Healthcare	2,84
	Ø	2,18



Vom 27. August bis zum 20. September 2019 gab 'markt intern' bundesweit Apothekerinnen und Apothekern die Möglichkeit, ihre Erfahrungen mit dem von ihnen gewählten pharmazeutischen Großhandel zu benoten. In elf Einzeldisziplinen vergaben die Teilnehmer Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend). **Zwölf Großhandlungen** wurden vorgegeben, zehn konnten in die Wertung aufgenommen werden. Aus dem Rücklauf errechnete das 'mi'-Auswertungs-Team die Ergebnisse in den Einzelkriterien und den **Segmenten** ■ Betreuung/Kontakt ■ Warenbezug ■ Preispolitik und, separat ausgewiesen, ■ Aktivitäten pro inhabergeführte Apotheke sowie das ■ Gesamtergebnis als Durchschnitt aller abgegebenen Benotungen.



markt intern

Apotheke/Pharmazie

Leistungsspiegel Großhandel 2019

Zahlungsmodalitäten		
Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,39
2	Hageda-Stumpf	1,57
	Leopold Fiebig	1,57
4	AEP	1,67
5	Gehe Pharmahandel	1,72
6	Sanacorp	1,74
7	Alliance Healthcare	1,78
8	Phoenix Pharmahandel	1,98
9	Kehr-Gruppe	2,07
10	Max Jenne	2,25
	Ø	1,77

Zusatzkosten		
Rang	Großhandel	Note
1	AEP	1,43
2	Leopold Fiebig	1,58
3	Noweda	1,86
4	Hageda-Stumpf	1,93
5	Gehe Pharmahandel	2,21
6	Kehr-Gruppe	2,32
7	Max Jenne	2,33
8	Alliance Healthcare	2,42
9	Sanacorp	2,44
10	Phoenix Pharmahandel	2,87
	Ø	2,14

Transparenz der Abrechnung		
Rang	Großhandel	Note
1	AEP	1,16
2	Leopold Fiebig	1,71
3	Max Jenne	1,75
4	Noweda	1,95
5	Hageda-Stumpf	2,07
	Kehr-Gruppe	2,07
7	Gehe Pharmahandel	2,25
8	Alliance Healthcare	2,42
9	Sanacorp	2,52
10	Phoenix Pharmahandel	2,99
	Ø	2,09

Σ Preispolitik	
Note	Rang
1,42	1
1,62	2
2,11	6
1,73	3
1,86	4
2,15	7
2,06	5
2,21	8
2,23	9
2,61	10
2,00	Ø

Preispolitik

Verfügbarkeit/ Lagerhaltung		
Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,65
2	Sanacorp	1,83
3	Leopold Fiebig	1,86
4	Gehe Pharmahandel	2,22
5	Max Jenne	2,25
6	Alliance Healthcare	2,28
7	Hageda-Stumpf	2,31
8	AEP	2,34
9	Kehr-Gruppe	2,38
10	Phoenix Pharmahandel	2,47
	Ø	2,16

Lieferungen vollständig und pünktlich		
Rang	Großhandel	Note
1	Sanacorp	1,55
2	Leopold Fiebig	1,64
3	Max Jenne	1,67
4	Kehr-Gruppe	1,69
5	AEP	1,74
	Gehe Pharmahandel	1,74
7	Hageda-Stumpf	1,84
8	Noweda	1,88
9	Phoenix Pharmahandel	1,94
10	Alliance Healthcare	1,97
	Ø	1,77

Reklamationsbearbeitung		
Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,53
2	Max Jenne	1,58
3	Leopold Fiebig	1,68
4	Kehr-Gruppe	1,69
5	Hageda-Stumpf	1,76
6	Sanacorp	1,86
7	Gehe Pharmahandel	1,95
8	AEP	1,96
9	Phoenix Pharmahandel	2,01
10	Alliance Healthcare	2,03
	Ø	1,81

Σ Warenbezug	
Note	Rang
1,69	1
1,83	4
1,73	2
1,92	5
1,97	6
1,75	3
1,97	6
2,01	8
2,14	9
2,09	10
1,91	Ø

Warenbezug

Innendienstbetreuung		
Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,39
2	Leopold Fiebig	1,43
3	Sanacorp	1,69
4	Kehr-Gruppe	1,79
5	Max Jenne	1,82
6	Hageda-Stumpf	1,86
7	Gehe Pharmahandel	1,89
8	Alliance Healthcare	2,06
9	Phoenix Pharmahandel	2,16
10	AEP	2,18
	Ø	1,83

Außendienstbetreuung		
Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,33
2	Leopold Fiebig	1,43
3	Gehe Pharmahandel	1,62
4	Hageda-Stumpf	1,65
5	Kehr-Gruppe	1,79
6	Sanacorp	1,81
7	Max Jenne	1,83
8	Alliance Healthcare	1,98
9	Phoenix Pharmahandel	2,01
10	AEP	2,21
	Ø	1,77

Homepage/Online		
Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,68
2	Leopold Fiebig	1,88
3	Sanacorp	1,97
4	Gehe Pharmahandel	2,05
	Phoenix Pharmahandel	2,05
6	Kehr-Gruppe	2,09
7	Max Jenne	2,10
8	AEP	2,24
9	Alliance Healthcare	2,33
10	Hageda-Stumpf	2,53
	Ø	2,09

Schulungen und Seminare		
Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,63
2	Gehe Pharmahandel	1,83
	Max Jenne	1,83
4	Leopold Fiebig	1,86
5	Kehr-Gruppe	2,03
6	Sanacorp	2,06
7	Phoenix Pharmahandel	2,11
8	Alliance Healthcare	2,45
9	Hageda-Stumpf	3,01
10	AEP	3,91
	Ø	2,27

Σ Betreuung/Kontakt	
Note	Rang
1,51	1
1,85	3
1,90	5
1,65	2
1,93	6
1,88	4
2,08	7
2,21	8
2,26	9
2,64	10
1,99	Ø

Betreuung/Kontakt