



# Leistungsspiegel Apotheken-Software 2022

Einige Hinweise zum Ausfüllen des Bogens: ■ Nutzen Sie zur Bewertung die Schulnoten von 1 bis 6 – 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = ungenügend ■ Schicken Sie den ausgefüllten Fragebogen möglichst umgehend per Fax, postalisch (Fax-Nummer und Adresse rückseitig) oder per E-Mail

an [apotheke@markt-intern.de](mailto:apotheke@markt-intern.de) zurück ■ Stempel/Adresse bitte nicht vergessen: Anonym übersandte Bögen werden nicht in die Wertung aufgenommen. Mogeleyen möchten wir gleich von vornherein ausschließen! ■ Sparen Sie nicht mit ausführlichen Anmerkungen. Reichlich Raum haben wir dazu auf der Rückseite vorgesehen.

**Einsendeschluss: 22. April 2022**

Anbieter: \_\_\_\_\_

Software-Bezeichnung/-Version: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Seit wann nutzen Sie dieses System: \_\_\_\_\_ Monat/Jahr

### Wie zufrieden sind Sie mit ...

Bitte Schulnoten von  
1 bis 6 einsetzen

1. dem Funktionsumfang Ihrer Apotheken-Software?
2. dem Bedienungskomfort am HV-Tisch (inkl. Zusatzempfehlungen)?
3. der Bearbeitung der Großhandels-Aufträge/-Retouren?
4. dem Preis-Leistungs-Verhältnis der Basissoftware und der Zusatzmodule?
5. der Software-Systempflege durch den Anbieter?
6. der Pflege der Datenbank für Arzneimittel, Rabattverträge, aut idem?
7. den betriebswirtschaftlichen Auswertungen für den Apothekenleiter (BWA, Bestellungen, Kundendaten, Retouren, Lagerbestand etc.)?
8. der Hotline (Erreichbarkeit, Freundlichkeit, Kompetenz)?
9. dem technischen Service (Reaktionszeit und Qualität/Erfolg)?
10. der Einhaltung von Zusagen für neue Anwendungen und Updates?



### Wie zufrieden sind Sie mit ...

**11.** der Unterstützung bei der Einführung bzw. Installation der Telematikinfrastruktur?

**12.** dem Support bei der Einführung des E-Rezepts (E-Rezept-ready)?

**13.** der Einarbeitung, Schulungen, Seminaren/Webinaren?

### Ihre Kommentare/Anmerkungen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Falls Sie eine Online-Bewertung bevorzugen, finden Sie die EDV-Umfrage unter:

<https://t1p.de/Umfrage-Apotheken-Software-2022> oder per QR-Code:



Ich bin mit einer namentlichen Veröffentlichung meiner Kommentare ( nicht) einverstanden.

Telefax: +49 (0) 211 6698-197  
E-Mail: [apotheke@markt-intern.de](mailto:apotheke@markt-intern.de)

## markt intern

Verlag GmbH  
Redaktion Apotheke/Pharmazie  
Grafenberger Allee 337 a

40235 Düsseldorf

Bitte Ihren Absender/Stempel nicht vergessen!

Name

Ansprechpartner

Straße

Postleitzahl  Ort

Telefon  E-Mail

