



# markt intern-Leistungsspiegel Heizung 2018/19

■ Bewerten Sie nur Hersteller, mit denen Sie in den letzten zwei Jahren eigene Erfahrungen im Verkauf und beim Einbau gesammelt haben ■ Sie vergeben Noten nach dem Schulnotensystem von 1 = sehr gut bis 6 = ungenügend ■ Nicht einzelne, besonders auffallende Vorkommnisse, sondern die ganze Saison soll bewertet werden (Ihr negatives/positives Erlebnis des Jahres schildern Sie bitte per E-Mail an [ish@markt-intern.de](mailto:ish@markt-intern.de) oder nutzen Sie die Kom-

mentarfunktion auf der Redaktionsseite bei miDIREKT) ■ Zur Vermeidung von Manipulationen unbedingt das Absenderfeld ausfüllen! Anonym eingesandte Bögen wandern in den Papierkorb ■ Nur Bögen, die bis zum **14. Januar 2019** bei uns eintreffen, werden berücksichtigt ■ Ihre Angaben werden **auf Wunsch absolut vertraulich** behandelt ■ Es gelten die 'mi'-Teilnahme- und -Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.markt-intern.de/ish-lsp>.

**Einsendeschluss: 14. Januar 2019**

## Wärmepumpen

Kriterien	Produkt	Ertrag	Service				Vertrieb/Strategie					
	Produktqualität	Sortimentspolitik	Montagefreundlichkeit	Realisierbare Spanne	Lieferverhalten	Betreuung durch den Hersteller	Planungsunterstützung	Schulungsmaßnahmen	Fachhandwerksorientierung	Verkaufsunterstützung	Endverbraucherwerbung	Online-Strategie
Hersteller												
Alpha-Innotec												
Bartl												
Brötje												
Buderus												
Daikin												
Dimplex												
ELCO												
Junkers												
Kermi												
MHG												
Mitsubishi Electric												
NIBE												
Novelan												
Ochsner												
Roth												
Stiebel Eltron												
Tecalor												
Vaillant												
Viessmann												
Waterkotte												
Weishaupt												
Wolf												





## Solaranlagen

Kriterien	Produkt	Ertrag	Service				Vertrieb/Strategie						
	Produktqualität	Sortimentspolitik	Montagefreundlichkeit	Realisierbare Spanne	Lieferverhalten	Reklamationsverhalten	Betreuung durch den Hersteller	Planungsunterstützung	Schulungsmaßnahmen	Fachhandwerksorientierung	Verkaufsunterstützung	Endverbraucherwerbung	Online-Strategie
Hersteller													
Aquasol													
Buderus													
CitriSolar													
ELCO													
Junkers													
Nau													
Paradigma													
Rapido													
Remeha													
Solarfocus													
Solvis													
Sonnenkraft													
Stiebel Eltron													
Tecalor													
TISun													
Vaillant													
Viessmann													
Wagner/Cölbe													
Weishaupt													
Wolf													

### Nutzen Sie für die Beantwortung der Zusatzfragen die auf Seite 1 genannten Kontaktmöglichkeiten:

1. Welcher Hersteller sorgte für das Negativ-Erlebnis der letzten zwei Jahre (Begründung)?
2. Welcher Hersteller sorgte für das Positiv-Erlebnis der letzten zwei Jahre (Begründung)?
3. Bei welchem Partner lässt die Erreichbarkeit zu wünschen übrig (Begründung)?
4. Welcher Partner unterstützt Sie besonders gut im Digitalisierungsprozess (Begründung)?

Mit einer namentlichen Veröffentlichung meines Kommentars durch 'markt intern' bin ich

einverstanden       nicht einverstanden

**Telefax: +49 (0)211 6698-350**  
**E-Mail: ish@markt-intern.de**

**markt intern**

Verlag GmbH  
 Redaktion Installation Sanitär/Heizung  
 Ass. jur. Hans Georg Pauli  
 Grafenberger Allee 30

40237 Düsseldorf

Bitte Ihren Absender/Stempel nicht vergessen!

Name \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

Postleitzahl                      Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

