



'mi'-Leistungsspiegel Gartengeräte 2018

Stellen Sie Ihre Gartengeräte-Lieferanten auf den Prüfstand: Sie können die Hersteller in zehn verschiedenen Disziplinen bewerten. Die Ergebnisse dieser branchenweiten Umfrage zeigen Ihnen und Ihren Industriepartnern die Stärken und Schwächen auf und liefern wichtige Ansatzpunkte für Verbesserungen – im Interesse aller! Nehmen Sie Ihre Benotung wie folgt vor:

- Bewerten Sie nur Lieferanten, die Sie selbst führen, bei denen Sie also eigene Erfahrungen gesammelt haben
- Bedienen Sie sich dabei der Zeugnisnoten 1 bis 6 (1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft,

6 = ungenügend). Erläuterungen der Einzelkriterien sowie die 'mi'-Teilnahme- und Nutzungsbedingungen finden Sie auf www.markt-intern.de/ewg

- Senden Sie den ausgefüllten Fragebogen möglichst umgehend per E-Mail, Fax oder postalisch an 'markt intern' zurück, **Absender/Stempel** bitte nicht vergessen!
- Auch Zusendungen als Scan oder (Smartphone-)Foto an ewg@markt-intern.de werden akzeptiert. **Am schnellsten und bequemsten geht's online: www.markt-intern.de/ewg** oder über nebenstehendem QR-Code.



Hinweis: Ihre individuelle Notenvergabe wird höchst vertraulich behandelt! Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

Einsendeschluss: 28. September 2018

Hersteller	Produkt		Ertrag				Service				
	Produktqualität	Sortimentspolitik	'Neue Technologien'	Kompetenz	Handelsspanne	Realisierbare Rabattsystem	Konditionen-/Frühbezugs politik	Marketing/Abverkaufunterstützung	Lieferverhalten	Reklamationsverhalten (Außen-/Innendienst)	Betreuung
agria											
AL-KO											
AS-Motor											
Bosch											
Castelgarden											
Cramer											
CubCadet											
Dolmar											
Echo											
EGO											
Etesia											
Gardena											
Herkules											
Honda											
Husqvarna											
John Deere											
Metabo											
MTD											
Ryobi											
Sabo											
Scheppach											
'Solo by AL-KO'											
Stiga											
Stihl											
Toro											
Viking											
Wolf-Garten											

Ihr direkter Draht zur Redaktion Eisenwaren/Werkzeuge/Garten: +49 (0) 211 6698-236

■ Fax: +49 (0) 211 6698-350 ■ E-Mail: ewg@markt-intern.de ■ www.markt-intern.de/ewg





'mi'-Leistungsspiegel Gartengeräte 2018

1. Mein Positiverlebnis mit Hersteller _____ in den letzten 24 Monaten:

2. Mein Negativerlebnis mit Hersteller _____ in den letzten 24 Monaten:

3. Mein Top-Produkt 2018 ist (Bezeichnung und Marke):

4. Die zunehmende Verbreitung von Akku-Geräten wirkt sich auf mein Unternehmen wie folgt aus:

- positiv negativ neutral

5. Die Entwicklung im Bereich Mähroboter/Smart Garden beurteile ich für meinen Unternehmenserfolg:

- positiv negativ neutral

Mein persönlicher Kommentar zu 4. und 5.:

Ich bin mit einer namentlichen Veröffentlichung meiner Kommentare **nicht** einverstanden.

E-Mail: ewg@markt-intern.de

Telefax: +49 (0) 2 11 6698-350

markt intern

Verlag GmbH

Redaktion Eisenwaren/Werkzeuge/Garten

Chefredakteur Robin Meven

Grafenberger Allee 30

40237 Düsseldorf

Bitte Ihren Absender/Stempel nicht vergessen!

Firma

Ansprechpartner

Straße

Postleitzahl Ort

Telefon

