



'mi'-Leistungsspiegel Elektrowerkzeuge 2019

Stellen Sie Ihre Elektrowerkzeug-Lieferanten auf den Prüfstand. Sie können Ihre Hersteller in 12 verschiedenen Disziplinen bewerten. Die Ergebnisse dieser branchenweiten Umfrage zeigen Ihnen und Ihren Industriepartnern die Stärken und Schwächen nahtlos auf und liefern wichtige Ansatzpunkte für Verbesserungen, im Interesse aller! Nehmen Sie Ihre Benotung wie folgt vor:

- Bewerten Sie nur Lieferanten, die Sie selbst führen, bei denen Sie also eigene Erfahrungen gesammelt haben.
- Bedienen Sie sich dabei der Zeugnisnoten 1 bis 6 (1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = ungenügend). Die 'mi'-Teilnahme- und Nutzungsbedingungen finden Sie auf www.markt-intern.de/ewg.

- Senden Sie den ausgefüllten Fragebogen möglichst umgehend per E-Mail, Fax oder postalisch an 'markt intern' zurück, **Absender/Stempel** bitte nicht vergessen!

- Auch Zusendungen als Scan oder (Smartphone-)Foto an ewg@markt-intern.de werden akzeptiert. **Am schnellsten und bequemsten geht's online: www.markt-intern.de/ewg**



oder über nebenstehenden QR-Code. Alle Benotungen werden selbstverständlich **höchst vertraulich behandelt** und nicht an Dritte weitergeleitet.

Teilen Sie uns auf der Rückseite außerdem Ihren Top- oder Flop-Hersteller der Saison 2018/2019 mit und beachten Sie die drei aufgeführten Ergänzungsfragen!

Einsendeschluss: 23. September 2019

	Produkt	Ertrag		Service		Vertrieb/Strategie						
Kriterien	Produktqualität	Sortimentspolitik	Akku-Kompetenz	Umschlaggeschwindigkeit	Realisierbare Handelsspanne	Konditionen/Rabattsystem	Lieferverhalten	Reklamationsverhalten	Betreuung (Außen-/Innendienst)	Fachhandelsorientierung	Abverkaufsunterstützung	Online-Strategie
Hersteller												
AEG												
Bosch Professional												
DeWalt												
Duss												
Fein												
Festool												
Flex												
Hikoki (Hitachi)												
Kress												
Mafell												
Makita												
Metabo												
Milwaukee												
Scheppach												

Ihr direkter Draht zur Redaktion Eisenwaren/Werkzeuge/Garten: +49 (0) 211 6698-236

■ Fax: +49 (0) 211 6698-350 ■ E-Mail: ewg@markt-intern.de ■ www.markt-intern.de/ewg



Top-Hersteller: _____

Kurze Begründung: _____

Flop-Hersteller: _____

Kurze Begründung: _____

Bitte beantworten Sie die folgenden Zusatzfragen:

1.) Wie wichtig sind für Ihre Kunden Rundum-Sorglos-Pakete zu (monatlichen) Festpreisen?

- werden gerne angenommen werden abgelehnt
 über eine Anschaffung wird nachgedacht

2.) Bieten Sie Flottenmanagement-Services an?

- nein bislang erfolglos erfolgreich in Planung

3.) Wie hoch schätzen Sie den Grad der Digitalisierung Ihres Unternehmens?

- gering hoch sehr hoch

Meine persönlichen Ausführungen zu 1., 2., 3.:

Ich bin mit einer namentlichen Veröffentlichung meiner Kommentare nicht einverstanden.

E-Mail: ewg@markt-intern.de

Telefax: +49 (0)2 11 66 98-350

markt intern

Verlag GmbH
Redaktion Eisenwaren/Werkzeuge/Garten
Chefredakteur Robin Meven
Grafenberger Allee 337 a
40235 Düsseldorf

Bitte Ihren Absender/Stempel nicht vergessen!

Name/Firma

Ansprechpartner

Straße

Postleitzahl Ort

Telefon

