Bewerbung zum
1a-Fachhändler 2022
Glas, Porzellan, Haushaltswaren
(Aktionszeitraum 1.1.-31.12.2022)

So geht‘s:

Ankreuzen und unterschreiben

- Bewerbungsbogen
- gewähltes Marketingpaket
- Leistungsgarantie
- Verhaltenskodex

Kopieren und fotografieren

- Gewerbeanmeldung/Auszug aus Handelsregister/Handwerksrolle
- unterschriebenen Verhaltenskodex
- unterschriebene Leistungsgarantie
- Nachweise für angekreuzte Plus-Kriterien

Kunden befragen

- Unterschrift für Zufriedenheit bei
- Leistungsgarantie und
- Verhaltenskodex

Wir unterstützen die 1a-Bewerbung!

Sie haben Fragen? **Telefon: 0211 – 6698 – 163** – E-Mail: 1a-auszeichnung@markt-intern.de

1a-Fachhändler 2022

Glas, Porzellan, Haushaltswaren

Bewerbungsbogen (Seite 2)

Plus-Kriterien

Von diesen Kriterien müssen **mindestens vier** angekreuzt und **belegt** werden.

Beachten Sie: Alle auf Sie zutreffenden Kriterien sind mit **aktuellen** Belegen nachzuweisen. **Keine Beweiskraft haben das bloße Ankreuzen und/oder schriftliche Behauptungen.**

Sie belegen die Kriterien z. B. durch Kopien, Fotos, Flyer, Scans, etc.

☐ **Gravuren - auf Besteck, Glas, Schilder**

☐ **Reparaturdienst und Ersatzteilbestellung** (z. B. für Kaffeeautomaten)

☐ **Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen** (z. B. Lieferanten-/Produktschulungen)

☐ **Lehrlingsausbildung**

☐ **Große Markenkompetenz durch mindestens fünf Marken wie:**

_____

☐ **Aktives Mitglied in einer örtlichen Werbegemeinschaft:** _____

☐ **Besondere Fachgeschäfts-Aktionen** – mind. 1x jährlich (z.B. Messer schleifen):

_____

☐ **Aktive digitale Präsenz** (z. B. Webseite, Online-Shop, Social-Media):
www._____ **/www.**_____

Hinweis: Nach Erhalt Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen benötigt 'markt intern' mindestens drei Wochen für deren Prüfung, den Druck Ihrer Urkunde und den Versand des Marketing-Paketes.

1a-Leistungsgarantie 2022 für unsere Kunden

Glas, Porzellan, Haushaltswaren

Im Rahmen der Auszeichnung versprechen wir unseren Kunden **stets freundlichen Service sowie eine fachlich kompetente und faire Beratung.**

Wir garantieren Ihnen zudem die nachfolgenden, mit 'Ja' angekreuzten 1a-Leistungen:

Geschenk- und Hochzeits-Tisch	☐ Ja	☐ Nein
Sonderbestellungen auf Kundenwunsch	☐ Ja	☐ Nein
Kundenberatung auch außerhalb der eigenen Öffnungszeiten	☐ Ja	☐ Nein
Tipps zur Silberpflege und Aufbewahrung	☐ Ja	☐ Nein
Dekorierte Ware zum Verkauf	☐ Ja	☐ Nein
Telefonischer Bestell-Service für Stammkunden	☐ Ja	☐ Nein
Nachkaufgarantie (auch Einzelteile) für verschiedene Marken	☐ Ja	☐ Nein
Liefer-/Zustell-Service	☐ Ja	☐ Nein
Geschenkverpackungs-Service	☐ Ja	☐ Nein
Warenreservierung	☐ Ja	☐ Nein

Wichtiger Hinweis: Damit die Zusicherung gilt, müssen alle der genannten Garantien mit 'Ja' oder 'Nein' markiert werden. **Mindestens sieben davon muss das Unternehmen, das sich um die 1a-Auszeichnung bewirbt, erfüllen.**

Ich bestätige hiermit, dass wir unser unternehmerisches Handeln nach diesen Grundsätzen ausrichten. Diese Leistungsgarantie liegt für jedermann einsehbar in unseren Geschäftsräumen aus.

Stempel/Datum/Unterschrift des Geschäftsführers/-inhabers

Nähere Informationen unter
markt intern Verlag GmbH – www.1a-auszeichnung.de

Der 1a-Verhaltenskodex 2022 unseres Unternehmens

Unser Unternehmen ist inhabergeführt. Die Zufriedenheit aller Kunden steht im Mittelpunkt unserer Geschäftspolitik. Als Bindeglied zwischen Herstellern und Verbrauchern haben wir das 'Ohr am Markt' und können auf die Bedürfnisse unserer Kunden flexibel reagieren. Unverwechselbare Leistungen wie Fachkunde, Qualitätsware und Service prägen unser Geschäftsprofil und machen individuelle Lösungen im Interesse der Kunden möglich.

Als Inhaber bekenne ich mich zu folgenden Verhaltensregeln:

Persönlicher Kundenkontakt

Wir sorgen für den optimalen Ansprechpartner für unsere Kunden.
Auf Kundenwunsch bediene und berate ich persönlich.

Kompetente Leistungserbringung

Wir bieten bestmögliche Beratung und Betreuung. Für meine Mitarbeiter und mich gilt:
Wir sind gut ausgebildet und halten uns durch Weiterbildung immer auf dem neuesten Stand.

Sicherung der Produktqualität

Wir haben gute Produktkenntnisse und arbeiten bevorzugt mit Markenherstellern zusammen. Unsere Kunden erhalten stets Qualitätsprodukte. Soweit unser Unternehmen Rohstoffe, Halbzeuge oder Ersatzteile verarbeitet, sichern wir eine sorgfältige Auswahl unserer Lieferanten zu.

Aktualität des Angebots

Wir besuchen Fachmessen und Fachveranstaltungen, lesen Fachzeitschriften, tauschen uns mit Kollegen und Branchenspezialisten aus und sind im ständigen Dialog mit anspruchsvollen Kunden. Wir bleiben auf der Höhe der Zeit und bieten innovative Produkte an.

Seriöse Preisgestaltung

Wir kalkulieren unsere Preise kaufmännisch korrekt. Der Kunde kann sich bei uns auf ein ausgewogenes Preis-Leistungs-Verhältnis verlassen.

Ich bestätige hiermit, dass wir unser unternehmerisches Handeln nach diesen Grundsätzen ausrichten. Dieser Verhaltenskodex liegt für jedermann einsehbar in unseren Geschäftsräumen aus.

_____

Stempel/Datum/Unterschrift des Geschäftsführers/-inhabers

Nähere Informationen unter
markt intern Verlag GmbH - www.1a-auszeichnung.de

Befragung zur 1a-Kundenzufriedenheit 2022

Liebe Kunden,
aktuell bewerben wir uns um die bundesweit verliehene 1a-Auszeichnung des 'markt intern'-Verlages in Düsseldorf. Dieser Titel wird an inhabergeführte Unternehmen vergeben, die für hohen Leistungsstandard und Kompetenz vor Ort stehen.

Sie können unsere Bewerbung unterstützen, indem Sie ankreuzen, wie Sie mit unseren Leistungen zufrieden sind:
Kreuzen Sie bitte 'Ja' an, wenn Sie ■ unser freundlicher Service ■ die kompetente und faire Beratung ■ unsere 1a-Leistungsgarantien und ■ der Verhaltenskodex überzeugen. Kreuzen Sie 'Nein' an, wenn Sie stattdessen anderer Meinung sind. **Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe!**

www.1a-auszeichnung.de
© markt intern Verlag GmbH

Firmenname und -anschrift:

Nr.	Ihre Meinung	Vorname/Name	Straße	PLZ/Ort	Datum/Unterschrift
1	☐ Ja ☐ Nein				
2	☐ Ja ☐ Nein				
3	☐ Ja ☐ Nein				
4	☐ Ja ☐ Nein				
5	☐ Ja ☐ Nein				
6	☐ Ja ☐ Nein				
7	☐ Ja ☐ Nein				
8	☐ Ja ☐ Nein				
9	☐ Ja ☐ Nein				
10	☐ Ja ☐ Nein				
11	☐ Ja ☐ Nein				
12	☐ Ja ☐ Nein				
13	☐ Ja ☐ Nein				
14	☐ Ja ☐ Nein				
15	☐ Ja ☐ Nein				
16	☐ Ja ☐ Nein				
17	☐ Ja ☐ Nein				
18	☐ Ja ☐ Nein				
19	☐ Ja ☐ Nein				
20	☐ Ja ☐ Nein				
21	☐ Ja ☐ Nein				
22	☐ Ja ☐ Nein				
23	☐ Ja ☐ Nein				
24	☐ Ja ☐ Nein				
25	☐ Ja ☐ Nein				

Datenschutzerklärung der 'markt intern'-Verlag GmbH: Die persönlichen Angaben auf diesem Erhebungsbogen werden für die Prüfung der oben genannten Bewerbung benötigt. Die Bearbeitung der Angaben dient ausschließlich diesem Zweck. **Keine Weitergabe an Dritte, keine Werbezusendungen!** Weitere Hinweise zur 1a-Aktion und zu 'markt intern' finden Sie unter '**www.1a-auszeichnung.de**'.

1a-Fachhändler 2022

Glas, Porzellan, Haushaltswaren

Bewerbungsbogen (Seite 1)

Muss-Kriterien

Diese Kriterien müssen **alle** erfüllt und **belegt** werden.

☐ **Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet** _____*

* bei GmbHs muss die Geschäftsführung und/oder deren Familie mindestens 50 % der Gesellschafteranteile innehaben; teilnahmeberechtigt sind auch gemeinnützige Einrichtungen und Verbände

Kopie der Gewerbeanmeldung/vom Registerauszug/der Gemeinnützigkeits-Bestätigung an 'markt intern' senden.

☐ **Bekenntnis zum 1a-Verhaltenskodex** (siehe Anlage)

Kopie des vom Inhaber/Geschäftsführer unterschriebenen Verhaltenskodexes an 'markt intern' senden. **Original im Geschäft aushängen**!

☐ **Leistungsgarantie** (siehe Anlage)

Dienstleistungen ankreuzen; mindestens sieben müssen erfüllt und durch Unterschrift bestätigt werden. Kopie der vom Inhaber/Geschäftsführer unterschriebenen und auszulegenden Leistungsgarantie an 'markt intern' senden. **Original im Geschäft aushängen**!

☐ **Kundenzufriedenheitsbestätigung** (siehe Anlage)

Kunden durch Unterschrift und Ankreuzen des 'Ja'- oder 'Nein'-Kästchens bewerten lassen, wie sie mit Ihren Leistungen zufrieden sind. Mindestens 25 Unterschriften sind erforderlich. Davon müssen 80 % mit 'Ja' gestimmt haben. **Original an 'markt intern' senden**!

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass die Angaben der Wahrheit entsprechen und dass jeder Kunde **im Zeitraum vom** _____ **bis zum** _____ **(für mindestens zwei Wochen)** die Gelegenheit hatte, an der Befragung zur Kundenzufriedenheit teilzunehmen.

_____

Stempel/Datum/Unterschrift des Geschäftsführers/Inhabers

Ja, ich möchte als

1a-Fachhändler 2022

Glas, Porzellan, Haushaltswaren

ausgezeichnet werden.

Beigefügt erhalten Sie die Bewerbungsunterlagen mit allen entsprechenden Nachweisen sowie die persönliche Leistungsgarantie, den unterzeichneten Verhaltenskodex und von meinen Kunden ausgefüllten und unterschriebenen Originalbogen zur Kundenzufriedenheit.

Um die erfolgreiche 1a-Auszeichnung aktiv nutzen zu können, entscheide ich mich im Fall meiner Auszeichnung für das nachfolgend angekreuzte Marketing-Paket:

BASIS-PAKET – Inhalt:

- Prüfungsverfahren (Wert 200 €)
- Individuelle Hochglanz-Urkunde (DIN A3)
- Zwei Schaufenster- und zwei Auto-Aufkleber
- Lizenz zur Nutzung des 1a-Logos
- Muster-Pressemitteilung und -einladung sowie
- Muster-Kundenmailing

☐ **zum Preis von 229,95 €***

☐ **zum Vorteilspreis für Abonnenten** 29,95 €***

Mein Preisvorteil: 200 €

PREMIUM-PAKET – Inhalt:

- **BASIS-PAKET**
  plus
- 1a-Bonbons
- 80 briefmarkengroße 1a-Aufkleber
- Musteranzeigen
- 1a-Werbeleitfaden – Der Ideenpool für Ihre 1a-Werbung
- 'mi' unterstützt Sie bei der repräsentativen Urkundenübergabe (z. B. durch Ihren Bürgermeister)

☐ **zum Preis von 265,95 €***

☐ **zum Vorteilspreis für Abonnenten** 65,95 €***

Mein Preisvorteil: 200 €

Im Fall meiner nicht erfolgreichen Bewerbung werden mir die Kosten zur Prüfung der Unterlagen anteilig in Rechnung gestellt; maximal in Höhe von 50 % des von mir gewählten Paketpreises.

* Zzgl. MwSt; inkl. Porto und Verpackung
** 'markt intern'-Leser, die seit mind. sechs Monaten Abonnent sind oder mindestens ein Halbjahresabonnement abgeschlossen haben

Ich akzeptiere mit meiner Unterschrift die unter www.markt-intern.de/1a einsehbaren Teilnahme- und Lizenzbestimmungen. Mir ist bekannt, dass unrichtige Angaben in den Bewerbungsunterlagen irreführende Werbung bedeuten und juristische Konsequenzen haben können.

Die von mir angegebenen Daten werden von 'markt intern' als datenschutzrechtlich Verantwortlichem für die Zwecke des Bewerbungsverfahrens und zur Information über eigene Verlagsleistungen verwendet und nicht an Dritte übermittelt. Details zur Datenverwendung nach Art. 13 DSGVO finde ich unter https://www.markt-intern.de/verlag/datenschutz. Der Verwendung meiner Daten zu Zwecken der Information über Verlagsleistungen kann ich postalisch oder per E-Mail an 1a-auszeichnung@markt-intern.de widersprechen.

Bitte gut lesbar oder in Druckbuchstaben ausfüllen!
Einsenden an: markt intern Verlag GmbH, Grafenberger Allee 337a, 40235 Düsseldorf

Firma _____ Kunden-Nr. _____

Straße _____ Telefon _____

PLZ/Ort _____ E-Mail _____

Geschäftsinhaber _____ Unterschrift ✗ _____
(Vor- und Zuname)