



Leistungsspiegel Apotheken-Software 2018

Einige Hinweise zum Ausfüllen des Bogens: ■ Nutzen Sie zur Bewertung die Schulnoten von 1 bis 6: 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = ungenügend ■ Schicken Sie den ausgefüllten Fragebogen möglichst umgehend per Fax oder postalisch an 'markt intern' zurück (Fax-Nummer und Adres-

se rückseitig) ■ Stempel oder Adresse bitte nicht vergessen: Anonym übersandte Bögen werden nicht in die Wertung aufgenommen. Mogeleyen möchten wir gleich von vornherein ausschließen! ■ Sparen Sie nicht mit den ausführlichen Anmerkungen. Reichlich Raum haben wir dazu auf der Rückseite vorgesehen.

Einsendeschluss: Montag, 5. Februar 2018

Anbieter: _____

Software-Bezeichnung/-Version: _____ / _____

Seit wann nutzen Sie dieses System: _____ Monat/Jahr

Wie zufrieden sind Sie mit ...

Bitte Schulnoten von
1 bis 6 einsetzen

1. dem Funktionsumfang Ihrer Apotheken-Software?
2. dem Bedienungskomfort am HV-Tisch (inkl. Zusatzempfehlungen)?
3. der Bearbeitung der Großhandels-Aufträge/Retouren?
4. dem Preis-Leistungsverhältnis der von Ihnen genutzten Basissoftware und den Zusatzmodulen?
5. der Software-Systempflege durch den Anbieter?
6. der Pflege der Datenbank für Arzneimittel, Rabattverträge, aut idem?
7. den betriebswirtschaftlichen Auswertungen durch den Apothekenleiter (BWA, Bestellungen, Kundendaten, Retouren, Lagerbestand etc.)?
8. der Hotline (Erreichbarkeit, Freundlichkeit, Kompetenz)?
9. dem technischen Service, bei Fernwartung und vor Ort (Einsatzzeit und Qualität/Erfolg)?
10. der Einhaltung von Zusagen für neue Anwendungen und Updates?

Bitte wenden →



Ihre Kommentare/Anmerkungen

Zufriedenheitsstudie Apotheken-Rechenzentren

Bitte Schulnoten von
1 bis 6 einsetzen

Mit welchem Rechenzentrum arbeiten Sie zusammen: _____

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Rechenzentrum insgesamt?

Wie bewerten Sie die Zusatzleistungen wie Retaxprüfungen,
HiMi-Datenbank, elektronischer Kostenvoranschlag, Statistiken?

Wie kompetent ist die Hotline, erhalten Sie befriedigende Antworten?

Ihre Kommentare/Anmerkungen

Ich bin mit einer namentlichen Veröffentlichung meiner Kommentare nicht einverstanden.

Telefax: +49 (0) 211 6698-197

markt intern

Verlag GmbH
Redaktion Apotheke/Pharmazie
Chefredakteur RA Christoph Bach
Grafenberger Allee 30

40237 Düsseldorf

Bitte Ihren Absender/Stempel nicht vergessen!

Name _____

Ansprechpartner _____

Straße _____

Postleitzahl _____ Ort _____

Telefon _____

