

Unternehmen	Retouren			Rückruf	Außer-Vertrieb-Nahme Außer-Handel-Nahme Sortimentsbereinigung	Besonderheiten
	Vom Verfall bedroht	Verfallene Präparate	Abwicklung			
esparma GmbH	Siehe Retourenregelung Aristo Pharma GmbH					
Esteve Pharmazeuticals Hohenzollerndamm 150-151 14199 Berlin Riemser wurde von Esteve übernommen	<p>1. Anwendungsbereich, Ausnahmen und Allgemeines, Stand: 01.12.2022</p> <p>1.1. Diese Retouren-Regelung gilt ergänzend zu den Allgemeinen Verkaufsbedingungen von Esteve für alle Warensendungen innerhalb Deutschlands ab dem vorstehend unter „Stand“ angegebenen Datum. Ausgenommen sind Verbrauchergeschäfte.</p> <p>1.2. Für Mängel an der Ware gilt diese Retouren-Regelung nicht. Hierfür gelten die entsprechenden Regelungen in den Allgemeinen Verkaufsbedingungen von Esteve.</p> <p>1.3. Für Produktbeanstandungen nutzen Sie bitte unser Produktbeanstandungsformular (https://www.esteve.com/de/kontakt oder www.esteve.com -> Kontakt)</p> <p>1.4. Der Kunde ist nicht berechtigt, BtM-Artikel zurückzusenden, stattdessen ist stets der Vernichtungsnachweis zu übersenden. Nachstehende Ziffer 2. gilt entsprechend.</p> <p>1.5. Der Kunde ist verpflichtet, die originalverpackte Ware mit vollständigem Inhalt zurückzusenden. Anbrüche von Groß- oder Bündelpackungen werden nicht ersetzt. Der retournierten Ware muss der ausgefüllte Retourenbeleg mit Nennung der Rechnungs-/Lieferscheinnummer beiliegen, ansonsten Verzögerung der Bearbeitung und ggf. Bearbeitungsgebühren in Höhe von 50 €.</p> <p>1.6. Der Mindest-Retouren-Wert beträgt 10 Euro netto, darunter erfolgt keine Erstattung.</p> <p>1.7. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rücksendung, Erstattung oder Gutschrift zu Unrecht eingesandter Ware, die nicht unter die Retouren-Regelung fällt (z. B. irrtümlich bestellte Ware/Menge, Produkte anderer Hersteller). Diese Ware wird von Esteve aus GDP-Gründen nicht mehr in Umlauf gebracht und muss daher vernichtet werden. Die Geltendmachung der Vernichtungsgebühr behalten wir uns vor.</p> <p>1.8. Der Kunde hat die Ware frei an die folgende Adresse zu versenden. Unfrei eingesandte Ware wird nicht angenommen. Pro Rechnungsposition darf nur eine gesammelte Rücksendung erfolgen. Movianto Deutschland GmbH, Retourenabteilung, c/o ESTEVE Pharmaceuticals GmbH, In der Vogelsbach 1, 66540 Neunkirchen</p> <p>2. Retouren-Bedingungen</p> <p>2.1. Abverkaufsartikel (AH/AV) sind zunächst grundsätzlich weiterhin verkaufsfähig. Die Ware wird nur zurück genommen, wenn sie nicht mehr verkehrsfähig ist. Ware und Porto werden in diesem Fall erstattet. Die Einsendung ist bis max. 3 Monate nach Nicht-Verkehrsfähigkeit möglich.</p> <p>2.2. Im Fall eines Rückrufs ist der Kunde berechtigt, die Ware innerhalb eines Zeitraumes von 6 Wochen nach dem Rückruf an Esteve zurückzusenden und die volle Erstattung der Ware nebst Porto zu verlangen. Nach Ablauf der 6 Wochen keine Erstattung. Die Erstattung erfolgt nach Wahl des Kunden in Form einer Gutschrift oder, soweit dies möglich ist, direkt in Ware.</p> <p>2.3. Eine Erstattung für verfallene oder vom Verfall bedrohte Ware an Apotheken erfolgt nicht. Ein Anspruch entsteht auch dann nicht, wenn Apotheken sowie Krankenhäuser ihre vom Verfall bedrohte oder verfallene Ware an den Großhändler weiterleiten oder zurückgeben. Eine Erstattung von Waren nebst Porto erfolgt lediglich an Großhändler, die diese mit einer Restlaufzeit von 12 oder unter 12 Monaten erhalten haben und nicht abverkaufen konnten. Die Rücksendung und folglich auch eine Erstattung ist lediglich ab 3 Monate vor Verfall bis zum Verfall möglich.</p> <p>Bei Rückfragen erreichen Sie den Customer Service von ESTEVE wie folgt: Tel: +49 30 338427-700, E-mail: reklamation@esteve.com</p>					
EurimPharm Arzneimittel GmbH EurimPark 8 83416 Saaldorf-Surheim	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Direktbezug: Erstattung für franko Rücksendung mit einem Logistkdienstleister bis 14 Tage nach Bestelldatum (ausgenommen Kühlware und BtM) oder ab Verfalldatum innerhalb von 2 Monaten: ▪ Vollständige, einwandfreie Ware mit Rechnungskopie/-Nr. 100 % Gutschrift ohne Rechnungskopie/-Nr. 80 % Gutschrift ▪ GH-Bezug: Erstattung für franko Rücksendung ab Verfalldatum innerhalb von 2 Monaten; vollständige, einwandfreie Ware: 80 % Gutschrift ▪ Sonderregelung BtM: Gutschrift erfolgt zu o.g. Bedingungen ausschl. gegen Vorlage der VE sowie Übermittlung sämtlicher Faltschachteln der betroffenen Ware; Vernichtung des Arzneimittels erfolgt durch die Apotheke 			<p>AV- und AH-Artikel: Rücksendungen nur nach Ablauf der gesetzlichen Abverkaufsfrist möglich. FMD-gekennzeichnete Packungen können nicht retourniert werden, wenn ihr Seriennummernstatus „abgegeben“ ist</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Keine Annahme von Rücksendungen außerhalb der angegebenen Regelungen; weitere Infos über Kundenservice Für Retourenanfragen: Telefon: 08654 7707-125 Telefax: 08654 7707-373 	
Evisco-Pharma Klosterplatz 6 87509 Immenstadt	Bis zum Verfall: 100 %	Nach Verfall: VE	Direkt an Evisco-Pharma		100 % nach Abverkaufsfrist	Von der IFA veröffentlichte Telefon- und Fax-Nummern